

**OBSERVER**<sup>®</sup>  
TOOLS



# CATALOGUE PRODUITS

2024 - 2025



# SOMMAIRE

1. Lampe Torche Tactique Toutes Options
2. Lampe de Poche Rechargeable et Compacte
3. Mini Lampe Torche Rechargeable Ultra Compacte
4. Lampe Puissante 4000 Lumens à Faisceau Large
5. Lampe 3 en 1 Rechargeable pour Tout Usage
6. Lampe Frontale Rechargeable Pour Les Pros
7. Lampe de Cou Rechargeable Pour Les Pros
8. Lampe Stylo Rechargeable Double Éclairage
9. Lampe Slim d'Atelier Toutes Options
10. Lampe Rotative Rechargeable et Ultra Compacte
11. Lampe d'Atelier Rechargeable et Ultra Compacte
12. Lampe d'Inspection Rechargeable Pour Atelier ou Garage
13. Lampe d'Inspection Rechargeable et Souple à Tête Flexible
14. Process Garantie
15. Politique de Garantie à VIE des produits
16. Photos clients utilisateurs



# LAMPE TORCHE TACTIQUE TOUTES OPTIONS

**OBSERVER**  
TOOLS

## **OBS-FL1 (Noir)**

- EAN : 0860008835161

## **FL1000-G (Vert)**

- EAN : 0860005117611

## **FL1000-O (Orange)**

- EAN : 0860005117628

## **FL1000-B (Bleu)**

- EAN : 0860008835130

### **Dimensions :**

- Longueur : 174 mm

- Diamètre (Tête) : 34 mm

- Diamètre (Corps) : 30 mm

### **PUISSANCE ET MULTI-MODES**



Mode Puissant : 1200 Lumens

Mode Quotidien : 600 Lumens

Mode Bougie : 20 Lumens

Faisceau focalisé - Longue portée

### **POWER BANK**



Permet de recharger vos appareils électroniques (Smartphones, tablettes, etc.) depuis la lampe.

### **AIMANT PUISSANT ET CLIP D'ACCROCHE**



Aimant pour travailler les mains libres et clip pour l'accrocher à vos vêtements ou vos équipements.

### **DOUBLE ALIMENTATION**



La lampe est livrée avec une batterie Lithium-Ion rechargeable mais aussi avec un support de piles pour pouvoir être utilisée avec des piles normales.

### **FONCTION ZOOM**



Permet d'ajuster la largeur du faisceau lumineux sans impacter la portée, pour un éclairage optimisé et plus précis.

### **AUTONOMIE INCROYABLE**



4 heures d'autonomie minimale quel que soit le mode utilisé

Jusqu'à 72 heures en mode Bougie

Temps de charge avec l'USB type C : 3h30

### **RÉSISTANCE & GARANTIE**



Résistance aux impacts (IK07)

Revêtement anti-corrosion

IP65 : résiste à l'eau, au sable et à la boue

**Garantie à Vie** sauf pour la batterie (1 an)

### **CERTIFICATION COMPLÈTE**



CE, CEM, RoHS, UN38.3, EN-IEC 62133, LVD, Transport de Batterie Li-Ion, IP, IK



**OBSERVER**  
TOOLS

**Dimensions :**

- Longueur : 135 mm
- Diamètre (Tête) : 28 mm
- Diamètre (Corps) : 23 mm



# LAMPE DE POCHE RECHARGEABLE ET COMPACTE

**PUISSANCE ET MULTI-MODES**

Mode Puissant : 1000 Lumens  
Mode Quotidien : 300 Lumens  
Mode Bougie : 30 Lumens

**AUTONOMIE IMPORTANTE**

4h en mode Puissant  
Jusqu'à 24h en mode Bougie  
Temps de charge en Type-C : 3h30

**DESIGN COMPACT**

Hautes performances d'éclairage, de portée et d'autonomie dans un format compact. Tient parfaitement dans votre main, ce qui en fait une lampe de poche de taille idéale.

**FONCTION ZOOM**

Permet d'ajuster la largeur du faisceau lumineux sans impacter la portée, pour un éclairage optimisé et plus précis.

**BOUTON ARRIÈRE**

Design ergonomique pour l'allumage de la lampe, idéale pour les professionnels. Bouton arrière indispensable pour les agents de sécurité et de gardiennage.

**CLIP ET DRAGONNE**

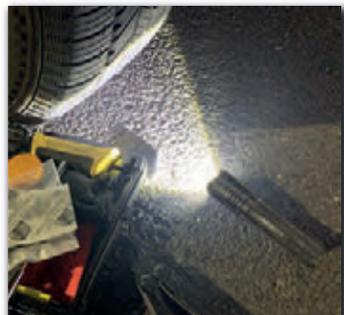
Clip amovible et dragonne pour fixer solidement la lampe à votre poignet, votre équipement ou vos vêtements.

**RÉSISTANCE & GARANTIE**

Résistance aux impacts (IK07)  
Revêtement anti-corrosion  
IP65 : résiste à l'eau, au sable et à la boue  
**Garantie à Vie** sauf pour la batterie (1an)

**CERTIFICATION COMPLÈTE**

CE, CEM, RoHS, UN38.3, EN-IEC 62133,  
Transport de Batterie Li-Ion, IP, IK



## OBS-FL3

- EAN : 0860008835147

### Dimensions :

- Longueur : 70 mm
- Diamètre : 21 mm

Poids : 51g

**OBSERVER**  
TOOLS

# MINI LAMPE TORCHE RECHARGEABLE ULTRA COMPACTE

### MULTI-MODES



- Mode Boost : 1000 Lumens (30 secondes)
- Mode Fort : 500 Lumens
- Mode Quotidien : 300 Lumens
- Mode Bougie : 20 Lumens
- Faisceau focalisé - Bonne portée

### AUTONOMIE IMPORTANTE



- 3 heures en mode Fort
- 15 heures en mode Bougie
- Temps de charge avec l'USB type C : 2 heures

### DESIGN ULTRA COMPACT



Hautes performances d'éclairage et d'autonomie dans un format ULTRA Compact. Tient dans la pomme de votre main, ce qui en fait une mini torche hyper performante.



174 mm

135 mm

70 mm

OBS-FL3

OBS-FL2

OBS-FL1

### AIMANT ET CLIP D'ACCROCHE



Aimant pour travailler les mains libres et clip pour l'accrocher à vos vêtements ou vos équipements.

### RÉSISTANCE & GARANTIE



- Résistance aux impacts (IK07)
- Revêtement anti-corrosion
- IP65 : résiste à l'eau, au sable et à la boue
- Garantie à Vie** sauf pour la batterie (1an)

### CERTIFICATION COMPLÈTE



CE, CEM, RoHS, UN38.3, EN-IEC 62133, Transport de Batterie Li-Ion, IP, IK

**OBSERVER**  
TOOLS

## OBS-FL4

- EAN : 0860008835154

### Dimensions :

- Longueur : 265 mm
- Diamètre (Tête) : 53 mm
- Diamètre (Corps) : 35 mm

**OBSERVER**  
TOOLS

# LAMPE PUISSANTE 4000 LUMENS À FAISCEAU LARGE

## PUISSANCE ET MULTI-MODES



Mode Puissant : 4000 Lumens  
Mode Fort : 2500 Lumens  
Mode Quotidien : 1000 Lumens  
Faisceau Large

## FORTE AUTONOMIE



3h en mode Puissant  
Jusqu'à 10h en mode Quotidien  
Indicateur de niveau de batterie inclus

## POWER BANK



Permet de recharger plusieurs appareils électroniques (Smartphones, tablettes, etc.) simultanément depuis la lampe.

## RECHARGEABLE



La batterie rechargeable offre d'énormes économies par rapport aux piles.  
Temps de charge avec l'USB type C: 8 heures  
Batterie haute résistance [-10°C ; +50°C]

## FAISCEAU LARGE



Le faisceau puissant et large permet un éclairage très fort à la fois à proximité et à distance. Idéal pour la campagne, la montagne, les ports ou les aéroports



## FONCTION ZOOM



Permet d'ajuster la largeur du faisceau lumineux sans impacter la portée, pour un éclairage optimisé et plus précis.

## RÉSISTANCE & GARANTIE



Résistance aux impacts (IK07)  
Revêtement anti-corrosion  
IP65 : résiste à l'eau, au sable et à la boue  
**Garantie à Vie** sauf pour la batterie (1an)

## CERTIFICATION COMPLÈTE



CE, CEM, RoHS, UN38.3, EN-IEC 62133,  
Transport de Batterie Li-Ion, IP, IK

**OBSERVER**  
TOOLS

# LAMPE 3-EN-1 RECHARGEABLE



## OBS-3L1

- EAN: 0850051856039

### Poids :

- Corps : 178g
- Tête Torche : 68g
- Barre d'Inspection : 100g
- Tête Flexible : 68g

### PLUSIEURS OPTIONS D'ÉCLAIRAGE



- Tête Torche : jusqu'à 1000 lumens
- Barre d'inspection : jusqu'à 600 lumens
- Tête flexible : jusqu'à 200 lumens

### FONCTION ZOOM



Les têtes Torche et Flexible possèdent une fonction Zoom. Tourner la tête pour zoomer et avoir un éclairage plus focalisé

### MODE TURBO



Appuyer 2 secondes sur le bouton ON/OFF pour booster la luminosité pendant 30 secondes.

### TÊTES D'ÉCLAIRAGE INTERCHANGEABLES

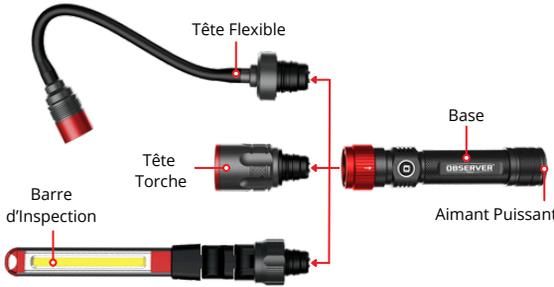


Trois têtes qui vous permettent d'obtenir la lumière idéale pour chaque tâche. Le mécanisme de connexion rapide permet de changer de tête facilement et sans outil.

### TRÈS BONNE AUTONOMIE



- Tête Torche : jusqu'à 8h
- Barre d'inspection : jusqu'à 15h
- Tête flexible : jusqu'à 36h



### AIMANT ARRIÈRE



Aimant arrière sur la base de la lampe pour travailler les mains libres et diriger la lumière là où vous en avez besoin.

### RÉSISTANCE & GARANTIE



Résistance aux impacts (IK07)  
IP54 : résiste à l'eau, au sable et à la boue  
Revêtement anti-corrosion  
**Garantie à Vie** sauf pour la batterie (1an)

### CERTIFICATION COMPLÈTE



CE, CEM, RoHS, UN38.3, EN-IEC 62133, LVD, Transport de Batterie Li-Ion, IP, IK

# LAMPE FRONTALE RECHARGEABLE POUR LES PROS



## OBS-HL350

- EAN : 0860005117659

### Dimensions (Corps) :

- Longueur : 86 mm
- Largeur : 50 mm
- Hauteur : 42 mm

### BRILLANCE ET MULTI-MODES



Le bouton supérieur règle les modes fixes 450 Lumens – 200 Lumens – OFF  
Faisceau focalisé – bonne portée

### ÉCLAIRAGE OPTIMAL



Le curseur latéral règle précisément l'intensité lumineuse de 60 à 450 Lumens pour un éclairage optimal selon besoin.

### CAPTEUR DE MOUVEMENT



Capteur de mouvement 2e génération - Haute précision, activable en un seul clic.  
Allumez et éteignez la lampe en agitant votre main deux fois devant le capteur - conçu pour éviter les opérations involontaires.

### RECHARGEABLE



La batterie rechargeable offre d'énormes économies par rapport aux piles.  
Charge rapide : 0 à 100% en 2h30  
Batterie haute résistance [-10°C ; +50°C]

### CONCEPTION ERGONOMIQUE ET PRATIQUE



La forme arrondie offre un ajustement confortable pour le contour de tête.  
Les lignes de silicone incorporées et 4 clips (fournis) garantissent une fixation parfaite sur votre casque.

### FORTE AUTONOMIE



3.5 heures d'autonomie minimale quel que soit le niveau d'intensité utilisé.  
Jusqu'à 18 heures d'autonomie à 60 Lumens.

### RÉSISTANCE & GARANTIE



Résistance aux impacts (IK07)  
IP67 : résiste à l'eau, au sable et à la boue  
**Garantie à Vie** sauf pour la batterie (1an)

### CERTIFICATION COMPLÈTE



CE, CEM, LVD, RoHS, UN38.3, REACH, EN-IEC 62133, EN 62471, PAHs, Transport de Batterie Li-Ion



## OBS-HL2

- EAN : 086000835192

### Dimensions :

- Longueur : 185 mm
- Largeur : 145 mm
- Hauteur : 45 mm

**OBSERVER**  
TOOLS

# LAMPE DE COU RECHARGEABLE POUR LES PROS



### DOUBLE-ECLAIRAGE



300 Lumens  
Deux têtes lumineuses : 150 lumens chacune

### INTENSITÉ RÉGLABLE



L'intensité de chaque tête est réglable de 15 à 150 lumens en maintenant le bouton d'allumage, de façon à optimiser l'éclairage

### TRÈS BONNE AUTONOMIE



Une seule tête allumée : 10h à 24h  
Les deux têtes allumées : 6h à 10h  
Indicateur de niveau de batterie

### TRAVAIL MAINS-LIBRES



Tout est fait pour travailler les mains-libres : le design de la lampe, un aimant à la base et même un trou (1/4") de montage sur trépied



Aimant et trou (1/4") de montage sur trépied

### DESIGN ERGONOMIQUE



Deux bras indépendants et mobiles à mémoire de forme pour diriger la lumière là où souhaitée.

Cette lampe est absolument indispensable lorsqu'on souhaite travailler les mains libres mais sans porter une frontale sur la tête.

### RECHARGEABLE



La batterie rechargeable offre d'énormes économies par rapport aux piles  
Temps de charge avec l'USB type C: 3h30  
Batterie haute résistance [-10°C ; +50°C]

### ADAPTABLE & CONFORTABLE



Son design lisse et ajustable et son poids léger (230 g) vous permettent de la porter autour du cou toute la journée sans ressentir aucune gêne.

### RÉSISTANCE & GARANTIE



Résistance aux impacts (IK07)  
IP54 : résiste à l'eau, au sable et à la boue  
**Garantie à Vie** sauf pour la batterie (1an)

### CERTIFICATION COMPLÈTE



CE, CEM, LVD, RoHS, UN38.3, EN-IEC 62133, EN 62471, Transport de Batterie Li-Ion

**OBSERVER**  
TOOLS

**Dimensions :**

- Longueur : 174 mm
- Largeur : 21 mm
- Hauteur : 20 mm

**Poids : 58g**

# LAMPE STYLO RECHARGEABLE DOUBLE ÉCLAIRAGE

**DOUBLE ÉCLAIRAGE**

Lampe de corps : 300 lumens  
Lampe de tête : 180 lumens

**INTENSITÉ RÉGLABLE**

La fonction progressive de réglage d'intensité vous permet d'optimiser le niveau d'éclairage (30 à 300 lumens) de la lampe de corps. Il suffit de maintenir le bouton d'alimentation enfoncé pour augmenter ou diminuer l'intensité d'éclairage.

**DESIGN COMPACT**

La lampe stylo est fine et ergonomique, confortable à utiliser, facile à ranger. Son design angulaire empêche la lampe stylo de rouler sur surface plane.

**BONNE AUTONOMIE**

2h d'autonomie min sur la lampe de corps  
3h d'autonomie min sur la lampe de tête  
Temps de charge avec l'USB type C : 3h30

**LÉGÈRE MAIS ROBUSTE**

La construction extrêmement légère (58 g) vous permet de porter la lampe sans gêne. Malgré son poids léger, la lampe reste particulièrement robuste pour usage quotidien.

**AIMANT ARRIÈRE**

Un aimant à la base de la lampe permet de la fixer sur surface métallique pour travailler les mains-libres. Le clip vous permet d'attacher la lampe à vos vêtements ou vos équipements.

**RÉSISTANCE & GARANTIE**

Résistance aux impacts (IK07)  
IP54 : résiste à l'eau, au sable et à la boue  
**Garantie à Vie** sauf pour la batterie (1an)

**CERTIFICATION COMPLÈTE**

CE, CEM, RoHS, UN38.3, EN-IEC 62133,  
Transport de Batterie Li-Ion, IP, IK



# LAMPE SLIM D'ATELIER TOUTES OPTIONS

## OBS-WL1

- EAN : 0860008835185

### Dimensions :

- Longueur : 150 mm
- Largeur : 51 mm
- Hauteur : 26 mm

**OBSERVER**  
TOOLS



## DOUBLE ÉCLAIRAGE PUISSANT



Lampe de corps : 1000 lumens  
Lampe de tête : 200 lumens

## INTENSITÉ RÉGLABLE



La fonction progressive de réglage d'intensité vous permet d'optimiser le niveau d'éclairage (100 à 1000 lumens) de la lampe de corps. Il suffit de maintenir le bouton d'alimentation enfoncé pour augmenter ou diminuer l'intensité d'éclairage.

## POWER BANK



Permet de recharger vos appareils électroniques (Smartphones, tablettes, etc.) depuis la lampe.

## DESIGN COMPACT ET ROBUSTE



La lampe est plate et ergonomique, confortable à utiliser, facile à ranger. La conception compacte procure à la lampe une superbe résistance aux impacts et aux écrasements pour en faire un produit très robuste pour usage quotidien.

## TRÈS BONNE AUTONOMIE



3h à 12h d'autonomie selon le niveau d'intensité utilisé.  
Temps de charge avec l'USB type C : 3h30



Lampe de tête

## ÉCLAIRAGE OPTIMAL POUR ATELIER



La lumière blanche de la lampe de corps permet un éclairage idéal en atelier. La lumière se reflète parfaitement en espace confiné pour un éclairage optimal et confortable pour les yeux.

## AIMANT ARRIÈRE



Le support pivotant avec crochet robuste vous permet d'accrocher la lampe où vous voulez et de travailler les mains-libres. L'aimant sur ce même support permet de fixer la lampe sur surface métallique et d'orienter la lumière à 180°.

## RÉSISTANCE & GARANTIE



Résistance aux impacts (IK07)  
IP54 : résiste à l'eau, au sable et à la boue  
**Garantie à Vie** sauf pour la batterie (1an)

## CERTIFICATION COMPLÈTE



CE, CEM, RoHS, UN38.3, EN-IEC 62133,  
Transport de Batterie Li-Ion, IP, IK

**OBSERVER**  
TOOLS

# LAMPE ROTATIVE RECHARGEABLE ET ULTRA COMPACTE

## OBS-WL2

- EAN: 0850051856046

### Dimensions :

- Longueur : 111 mm

- Diamètre : 25 mm

### Poids : 43g



### DOUBLE ÉCLAIRAGE



Lampe de corps : jusqu'à 500 Lumens  
Lampe de tête : jusqu'à 100 Lumens

### BONNE AUTONOMIE



Lampe de corps : jusqu'à 5h  
Lampe de tête : jusqu'à 5h

### MODE TURBO



Appuyer 2 secondes sur le bouton ON/OFF pour booster la luminosité pendant 30 secondes.

### RECHARGEABLE



La batterie rechargeable offre d'énormes économies par rapport aux piles.  
Temps de charge avec l'USB type C: 3h  
Batterie haute résistance [-10°C ; +50°C]

### DESIGN ULTRA COMPACT



Hautes performances dans un format ULTRA Compact.  
Tient dans la pomme de votre main, ce qui en fait une lampe hyper performante.

### AIMANTS - CLIP - CROCHET



La lampe dispose de :  
3 aimants intégrés au corps  
1 clip pivotant 360°  
1 crochet pour usage quotidien

### RÉSISTANCE & GARANTIE



Résistance aux impacts (IK07)  
IP54 : résiste à l'eau, au sable et à la boue  
**Garantie à Vie** sauf pour la batterie (1an)

### CERTIFICATION COMPLÈTE



CE, CEM, RoHS, UN38.3, EN-IEC 62133,  
LVD, Transport de Batterie Li-Ion, IP, IK



# LAMPE D'ATELIER RECHARGEABLE ET ULTRA COMPACTE

## OBS-WL3

- EAN: 0850051856053

### Dimensions :

- Longueur : 97 mm
- Largeur : 29 mm
- Hauteur : 21 mm

### Poids : 98 g



### DOUBLE ÉCLAIRAGE



Lampe de corps : jusqu'à 800 Lumens  
Lampe de tête : jusqu'à 100 Lumens

### BONNE AUTONOMIE



Lampe de corps : jusqu'à 5h  
Lampe de tête : jusqu'à 11h

### MODE TURBO



Appuyer 2 secondes sur le bouton ON/OFF pour booster la luminosité pendant 30 secondes.

### RECHARGEABLE



La batterie rechargeable offre d'énormes économies par rapport aux piles.  
Temps de charge avec l'USB type C: 3h  
Batterie haute résistance [-10°C ; +50°C]

### DESIGN ULTRA COMPACT



Hautes performances dans un format ULTRA Compact.  
Tient dans la pomme de votre main, ce qui en fait une lampe hyper performante.

### AIMANTS ET CLIP



Deux aimants puissants intégrés à la base et au clip pour une utilisation mains libres  
Clip très résistant permettant d'attacher la lampe de travail à vos vêtements ou à votre équipement

### RÉSISTANCE & GARANTIE



Résistance aux impacts (IK07)  
IP54 : résiste à l'eau, au sable et à la boue  
**Garantie à Vie** sauf pour la batterie (1an)

### CERTIFICATION COMPLÈTE



CE, CEM, RoHS, UN38.3, EN-IEC 62133, LVD, Transport de Batterie Li-Ion, IP, IK



**OBS-SL1**

- EAN : 0850051856015

**Dimensions :**

- Longueur : 415 mm
- Diamètre poignée : 115 mm

**OBSERVER**  
TOOLS

# LAMPE D'INSPECTION RECHARGEABLE POUR ATELIER OU GARAGE

## DOUBLE ÉCLAIRAGE PUISSANT



Lampe de corps : 1000 lumens  
Lampe de tête : 200 lumens

## INTENSITÉ RÉGLABLE



La fonction progressive de réglage d'intensité vous permet d'optimiser le niveau d'éclairage (90 à 1000 lumens) de la lampe de corps. Il suffit de tourner le curseur pour augmenter ou diminuer l'intensité d'éclairage.

## RECHARGEABLE



La batterie rechargeable offre d'énormes économies par rapport aux piles.  
Temps de charge avec l'USB type C: 3 heures  
Batterie haute résistance [-10°C ; +50°C]

## DESIGN FIN ET ERGONOMIQUE

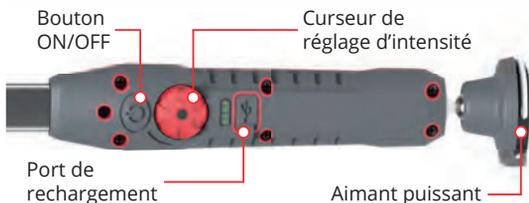


Le design fin en contour de LED permet d'éclairer les espaces étroits et difficiles d'accès.  
La poignée soft et confortable est parfaite pour usage quotidien.  
Idéal pour mécanicien, artisan, soudeur.

## ÉCLAIRAGE OPTIMAL POUR ATELIER



La lumière blanche permet un éclairage idéal en atelier. Le faisceau se reflète sur toutes les surfaces pour éclairage optimal et confortable pour les yeux.



## TRÈS BONNE AUTONOMIE



2h à 10h d'autonomie sur la lampe de corps (selon l'intensité utilisée)  
8h d'autonomie minimale sur la lampe de tête

## AIMANT ET CROCHET



Le crochet robuste vous permet d'accrocher la lampe où vous voulez et de travailler les mains-libres.  
L'aimant sur le support, monté sur bille en forme de rotule, permet de fixer la lampe et d'orienter la lumière à 360°.

## RÉSISTANCE & GARANTIE



IP67 : résiste à l'eau, au sable et à la boue  
**Garantie à Vie** sauf pour la batterie (1an)  
Attention : Corps de LED fragile, ne résiste ni aux chutes ni aux impacts

## CERTIFICATION COMPLÈTE



CE, CEM, LVD, RoHS, UN38.3, EN-IEC 62133, EN 62471, PAHs, Transport de Batterie Li-Ion, IP, IK

**OBSERVER**  
TOOLS

# LAMPE D'INSPECTION RECHARGEABLE ET FLEXIBLE

## OBS-SL2

- EAN : 0850051856022

### Dimensions :

- Longueur : 570 mm
- Diamètre poignée : 115 mm

**OBSERVER**  
TOOLS

### DOUBLE ÉCLAIRAGE



Lampe de corps : 600 lumens  
Lampe de tête : 170 lumens

### INTENSITÉ RÉGLABLE



La fonction progressive de réglage d'intensité vous permet d'optimiser le niveau d'éclairage (60 à 600 lumens) de la lampe de corps. Il suffit de tourner le curseur pour augmenter ou diminuer l'intensité d'éclairage.

### RECHARGEABLE



La batterie rechargeable offre d'énormes économies par rapport aux piles. Temps de charge avec l'USB type C: 3 heures Batterie haute résistance [-10°C ; +50°C]

### DESIGN FIN ET ERGONOMIQUE



Le design fin en contour de LED permet d'éclairer les espaces étroits et difficiles d'accès. La poignée soft et confortable est parfaite pour usage quotidien. Idéal pour mécanicien, artisan, soudeur.

### TRÈS BONNE AUTONOMIE



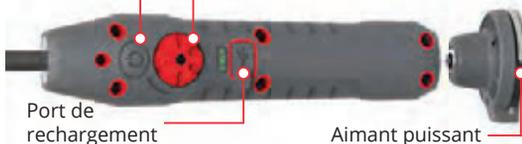
3h à 12h d'autonomie sur la lampe de corps (selon l'intensité utilisée)  
8h d'autonomie minimale sur la lampe de tête

Bouton ON/OFF

Curseur de réglage d'intensité

Port de rechargement

Aimant puissant



### CORPS DE LED FLEXIBLE



Le corps de LED flexible et à mémoire de forme permet d'orienter la lumière avec précision dans la direction souhaitée. Son design ultra compact permet de l'utiliser dans les espaces étroits.

### AIMANT ET CROCHET



Le crochet et l'aimant permettent de travailler les mains-libres. L'aimant sur le support, monté sur bille en forme de rotule, permet de fixer la lampe et d'orienter la lumière à 360°.

### RÉSISTANCE & GARANTIE



IP54 : résiste à l'eau, au sable et à la boue **Garantie à Vie** sauf pour la batterie (1an) Attention : Corps de LED fragile, ne résiste ni aux chutes ni aux impacts.

### CERTIFICATION COMPLÈTE



CE, CEM, LVD, RoHS, UN38.3, EN-IEC 62133, EN 62471, PAHs, Transport de Batterie Li-Ion, IP, IK

**OBSERVER**  
TOOLS

# PROCESS GARANTIE

Chaque produit comporte une garantie à vie dans les conditions normales d'utilisation (sauf la batterie garantie qu'un an). Pour mettre en place une procédure d'échange sous garantie, veuillez suivre les étapes suivantes :

## **1ère étape : Déclarez votre retour**

Envoyer un email à [logistique@observertools.com](mailto:logistique@observertools.com) en indiquant quatre informations : le produit concerné, la région où vous vous trouvez, la date d'achat du produit et enfin le problème rencontré.

Un email de réponse vous sera fait dans un délai maximum de 72 heures pour vous donner la marche à suivre pour retourner votre produit avec l'adresse de retour en vigueur selon le pays et la région où vous vous trouvez.

## **2ème étape : Préparez votre colis retour**

Le produit défectueux doit impérativement être retourné avec tous ses accessoires.

**Attention :** Le packaging de votre produit n'est pas une boîte de transport de marchandise mais une boîte de conditionnement. Il est donc indispensable de retourner le matériel bien protégé dans un carton d'emballage fait pour le transport de ce type de produit. Tout envoi en SAV de produit dans du papier kraft, du film plastique ou tout autre emballage ne protégeant pas l'intégrité du matériel sera refusé et la garantie ne sera plus applicable sur ce produit étant donné qu'une négligence dans l'usage du produit aura été constatée.

Joignez impérativement dans votre colis une copie de votre preuve d'achat pour nous permettre d'identifier la marchandise retournée et la date d'achat. Vous pouvez également imprimer et ajouter au colis l'email de réponse qui vous a été envoyé pour accélérer le traitement de votre retour.

## **3ème étape : Envoyez votre colis**

Les frais de port retour sont à votre charge, ceux de réexpédition à notre charge si le défaut est constaté et si le produit est éligible à la garantie à vie (c'est à dire si le produit a été utilisé de manière normale dans le respect des recommandations fabricant et qu'il n'est pas endommagé par une mauvaise utilisation).

**Attention :** en cas de perte ou de vol colis durant le transport, c'est-à-dire, en cas de non-réception du colis, nous ne pouvons être tenu pour responsables et seul les assurances souscrites auprès du transporteur vous permettront d'être dédommagé le cas échéant.

Si vous avez bien mis dans le colis :

- Le produit défectueux dans sa boîte avec tous ses accessoires
- Une copie de votre preuve d'achat

Votre colis est prêt ! Vous pouvez nous l'envoyer. Utilisez l'adresse de retour précisée dans notre email de réponse pour affranchir votre colis et nous le retourner.

Dès réception de votre colis, nous procéderons alors au test de celui-ci conformément au descriptif du ou des problèmes que vous aurez mentionnés. Si le défaut est constaté sans preuve évidente de mauvaise utilisation, et conformément aux conditions indiquées dans la politique de garantie, nous remplacerons immédiatement votre produit par un nouveau produit, vous le recevrez à l'adresse d'expédition dans un délai de 3 à 5 jours ouvrés.



# POLITIQUE GARANTIE

## POLITIQUE DE GARANTIE

Les produits Observer Tools sont couverts (sauf contre-indication) par une garantie à vie dans les conditions normales d'utilisation. Si vous avez une réclamation au titre de la garantie, si vous avez un produit non-fonctionnel à réception ou qui cesse de fonctionner à n'importe quel moment, vous pouvez nous informer en suivant les étapes du "PROCESS GARANTIE", pour la prise en charge de produit défectueux au titre de la garantie et selon les conditions décrites ci-dessous.

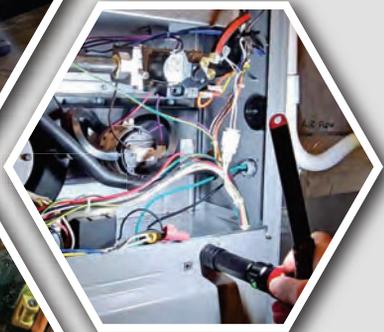
**GARANTIE À VIE :** Si votre produit a, à n'importe quel moment, un problème tel qu'un défaut de fabrication, une panne inattendue ou quoique ce soit qui l'empêche de fonctionner correctement, nous remplacerons votre produit sans frais pour vous et à VIE (à l'exception des frais de retour). Si le produit est interrompu, il sera remplacé par un article de valeur égale ou supérieure. Les produits de remplacement sont également couverts par notre garantie à vie. La garantie ne couvre pas : les accidents impliquant le produit, une mauvaise utilisation ou une utilisation abusive du produit, l'usure normale (rayures, usure, etc.), les dégâts causés par une plongée excessive dans l'eau ou tout autre liquide, et surtout les batteries HS plus d'un an après la date d'achat par le client final.

**GARANTIE BATTERIE 1 AN :** Étant des consommables, les batteries, telles que les batteries lithium-ion, qui sont utilisées dans nos produits, sont couvertes par notre garantie pendant uniquement 1 an.

**EXCLUSIONS DE LA GARANTIE :** Les politiques de garantie d'Observer Tools ne s'appliquent pas si le produit a été modifié ou a été endommagé par une mauvaise utilisation.

**SUSPENSION DE LA GARANTIE POUR CERTAINS CONTRATS CLIENTS :** Certains contrats clients peuvent spécifier une garantie de produit particulière qui remplace la garantie du consommateur ci-dessus.

La qualification "ACCEPTÉ" ou "REJETÉ" au titre de la garantie est à la seule discrétion d'OBSERVER TOOLS et nécessite impérativement le retour du produit pour analyse. Si le produit a été rendu défectueux par une modification, une mauvaise utilisation, ou un abus d'utilisation, l'échange en garantie sera REJETÉ, et le client devra s'acquitter (s'il le souhaite) de frais de réparation pour faire réparer son produit.



## Photos Clients Utilisateurs

Attention, ces photos nous ont été envoyées par des clients utilisateurs, par conséquent certains des produits en photos ne font pas partie de la gamme Observer Tools.

**MERCI**



# OBSERVER<sup>®</sup>

TOOLS

Observer Tools SAS - Société Franco-Américaine  
SIRET : 884 903 295 00019  
VAT : FR26884903295  
[info@observertools.com](mailto:info@observertools.com)

